

Algemene voorwaarden Offenbergh | Organisatieadvies | Coaching | Training

In deze 'kleine lettertjes' lees je de afspraken die gelden als je gebruik maakt van mijn diensten of deelneemt aan één van mijn (groeps)programma's.

Contactgegevens:

Offenberg | Organisatieadvies | Coaching | Training
Herculesstraat 22
4818TT Breda
06 – 112 90 684
www.nicoleoffenberg.nl

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Nicole: de opdrachtnemer, handelend onder de naam: Offenbergh | Organisatieadvies | Coaching | Training, coach, facilitator en schrijver ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20123339.
- Je/jij: de cliënt, klant, deelnemer en opdrachtgever die gebruik maakt de diensten van Nicole.
- Overeenkomst: de overeenkomst die je met Nicole sluit.
- Diensten: alle diensten die Nicole aanbiedt.
- Groepsactiviteiten: alle groepsactiviteiten die Nicole aanbiedt zoals workshops, retreats en programma's, online en offline.
- Traject: jouw coachtraject.
- De offerte: een schriftelijke aanbieding van door Nicole te leveren producten en diensten, gespecificeerd naar inhoud, levertijd, prijs en andere condities.
- Algemene voorwaarden: de onderstaande voorwaarden waarin staat onder welke voorwaarden Nicole levert.

2. Algemeen

- Als je een overeenkomst sluit met Nicole of gebruik maakt van haar diensten, dan gelden deze voorwaarden.
- Algemene voorwaarden of andere voorwaarden van jouzelf gelden niet, tenzij Nicole schriftelijk heeft aangegeven dat jouw algemene voorwaarden of jouw andere voorwaarden gelden.
- Als Nicole voor een goede uitvoering van de overeenkomst of diensten derden inschakelt, dan zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing, tenzij anders aangegeven.
- Indien je een offerte, overeenkomst of opdrachtbevestiging waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn zonder commentaar aanvaardt en behoudt, mag Nicole ervan uitgaan dat je het eens bent met deze voorwaarden.
- Als één of meer bepalingen van deze voorwaarden niet geldig zijn of ongeldig worden verklaard, dan blijven de overeenkomst en deze voorwaarden gelden. De ongeldige bepaling wordt dan vervangen door een bepaling die het meeste aansluit.
- Als Nicole niet steeds volgens deze voorwaarden handelt mag je hieruit niet concluderen dat haar voorwaarden niet van toepassing zijn. Nicole heeft altijd het recht om alsof volgens deze voorwaarden te handelen.

3. Offertes

- Een offerte van Nicole is geldig zoals dat in de offerte is aangegeven.
- Als je een offerte aanvaardt, dan heeft Nicole altijd de mogelijkheid om de overeenkomst binnen vijf werkdagen zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- Als je een offerte van Nicole ontvangen hebt, maar je wilt de overeenkomst veranderen, dan is Nicole niet verplicht dit te accepteren. In dat geval overleg je met Nicole over mogelijke aanpassing.
- Offertes die Nicole maakt zijn gebaseerd op de informatie die jij gegeven hebt. Indien je onjuiste of niet alle relevante informatie geeft, dan mag Nicole de offerte of overeenkomst veranderen.
- Prijzen in de offerte zijn exclusief BTW. Eventuele andere kosten zoals reis- en verblijfkosten zijn niet inbegrepen tenzij in de offerte iets anders staat.
- Een gemaakte offerte geldt niet voor toekomstige overeenkomsten.
- Nicole hoeft zich niet te houden aan de offerte als in de offerte een (schrijf) fout staat.
- Als in een offerte of overeenkomst een leveringstermijn staat, dan geeft dat geen recht op een schadevergoeding als Nicole deze termijn overschrijdt. Als Nicole een leveringstermijn afgeeft, is dat altijd als indicatie.

4. Hoe een overeenkomst tot stand komt

- De overeenkomst begint zodra:
 - Je Nicoles offerte, opdracht of overeenkomst schriftelijk bevestigt en/of ondertekent (een bevestiging via e-mail valt hier ook onder).

- Nicole, op jouw verzoek, met de werkzaamheden is begonnen.
- Nicole mag een overeenkomst altijd zonder opgaaf van redenen weigeren.
- Alle gegevens, materialen en documenten maken deel uit van de overeenkomst, tenzij wij samen iets anders hebben afgesproken.
- Als we een volledige vooruitbetaling afgesproken hebben voor je (coach)traject, dan komt het traject niet tot stand totdat je volledige betaling ontvangen is. Nicole stelt dan de totstandkoming uit tot het volledige bedrag voldaan is.

5. Hoe we een overeenkomst uitvoeren

- Voordat gestart wordt met de werkzaamheden/ dienstverlening in een traject vindt er tussen jou en Nicole een (intake)gesprek plaats. Tijdens dit gesprek worden de inhoud, aanpak en een indicatie voor de duur van het traject besproken. Nicole geeft een indicatie over het aantal benodigde afspraken en de frequentie van de afspraken.
- Het aantal afspraken wordt in de opdrachtbevestiging vastgesteld. Als tijdens het traject blijkt dat er meer afspraken plaatsvinden, dan zal dit altijd in overleg met jou gebeuren.
- De doorlooptijd van een traject en de afspraken worden in onderling overleg met jou bepaald.
- Wanneer je een traject onderbreekt, dan dien je dit te hervatten binnen drie maanden. Indien je het traject niet binnen deze tijd hervat, komen de overige afspraken te vervallen. Je krijgt geen geld terug voor afspraken die niet hebben plaatsgevonden.
- Nicole kan niet garanderen dat je met de werkzaamheden, coaching, training en advies het gewenste resultaat haalt. Ten aanzien van trajecten afspraken, coaching, advisering en het beoogde resultaat heeft Nicole een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
- Als het nodig is voor een goede en juiste uitvoering van de overeenkomst kan Nicole werkzaamheden door een ander laten doen. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 in het burgerlijk wetboek zijn dan niet geldig.
- Heeft Nicole in een offerte, overeenkomst of in een opdrachtbevestiging een levertermijn genoemd, dan is dit nooit een fatale termijn.
- Nicole mag een overeenkomst in verschillende fasen c.q. gedeelten uitvoeren en al uitgevoerde gedeelten ieder apart in rekening brengen.
- Als dit nodig is, zorg je ervoor dat Nicole op jouw locatie, zoals jouw bedrijf of kantoor, kosteloos een werkplek kan gebruiken met benodigde faciliteiten, zoals telefoon, internet, etc.

6. Jouw medewerking

- Om de overeenkomst zo goed en zo snel mogelijk te laten verlopen, geef je tijdig aan Nicole alle gegevens, materialen en informatie. Verstrek je de gevraagde gegevens, materialen of informatie niet tijdig, dan kan Nicole haar werkzaamheden uitstellen totdat zij alles ontvangen heeft.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door jou verstrekte gegevens, materialen en informatie. Nicole is niet verantwoordelijk voor de controle van de gegevens, materialen en informatie die je geeft. Ook dienen de verstrekte gegevens, materialen of informatie vrij te zijn van auteursrechten.
- Ten aanzien van haar dienstverlening heeft Nicole een inspanningsverplichting. Jouw volledige inzet en medewerking zijn belangrijk tijdens onze afspraken. Als je van Nicole het verzoek krijgt om bijvoorbeeld opdrachten of materialen door te nemen, wordt verwacht dat je dit opvolgt. Je bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren van eventuele opdrachten. Het maken van deze opdrachten is noodzakelijk voor het behalen van een juist resultaat van Nicoles diensten.

7. Groepsactiviteiten, retreats, programma's

Als je deelneemt aan een van Nicole groepsactiviteiten, retreats of programma's dan gelden de volgende voorwaarden:

- Nicole mag een groepsactiviteit verschuiven naar een andere datum, bijvoorbeeld als er te weinig deelnemers zijn. Zij zal je daar tijdig over informeren. Je hebt dan het recht om je inschrijving kosteloos te annuleren.
- Na aanmelding ontvang je van Nicole een factuur per e-mail. Dit kan gaan om een aanbetaling, een betaling in termijnen of betaling van het hele bedrag. Je dient deze factuur binnen 30 dagen te betalen. Als je de factuur te laat betaalt, heeft Nicole het recht om jouw deelname te annuleren en daarvoor administratiekosten van vijftien procent van het factuurbedrag in rekening te brengen.
- Groepsactiviteiten worden aangeboden/gegeven op de opgegeven data en tijden. Nicole heeft het recht deze data en/of tijden te wijzigen zonder opgaaf van redenen. In dit geval zal Nicole je telefonisch of per e-mail van deze wijziging op de hoogte brengen. Als Nicole deze data of tijden wijzigt na jouw inschrijving, dan heb je het recht om jouw inschrijving te annuleren.
- Jouw deelname aan een groepsactiviteit kun je alleen telefonisch of via e-mail annuleren.
- Tenzij we iets anders hebben afgesproken gelden voor annulering van de retreats en programma's in Nederland en in het buitenland de volgende voorwaarden:
 - Tot 57 dagen voor vertrek: 30% van het deelnamegeld

- Tussen de 57^e en 29^e dag voor vertrek: 50% van het deelnamegeld
- Tussen de 29^e en 15^e dag voor vertrek: 75% van het deelnamegeld
- Tussen de 15^e en 8^e dag voor vertrek: 90% van het deelnamegeld
- Tussen de 8^e dag tot en met de vertrekdag: 100% van het deelnamegeld
- Je bent verplicht zorg te dragen voor een passende reis- en annuleringsverzekering.
- Als jij of Nicole een groepsactiviteit annuleert, dan ontvang je uiterlijk 30 dagen na annulering jouw betaling minus eventuele annuleringskosten terug.
- Nicole heeft het recht het programma te annuleren als daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van haar als facilitator of overmacht. In geval van annulering door Nicole heb je recht op terugbetaling van het reeds betaalde deelnamegeld. Je hebt geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.
- Deelname aan een programma is geheel op eigen risico. Nicole is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van jou als deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.
- Nicole zal zorgdragen voor een goed en ordentelijk verloop van het programma.
- Bij deelname aan buitenactiviteiten word je geadviseerd voorafgaand aan een activiteit te melden bij een lokale gids als sprake is van een lichamelijke klacht. Forceer niets en neem lichamelijke klachten serieus. Besluit je niet deel te nemen aan een buitenactiviteit, dan is er geen sprake van restitutie.
- Programmering van buitenactiviteiten zijn afhankelijk van weersomstandigheden. Beoordeling van het doorgaan van deze activiteiten ligt in handen van de lokale gidsen ter plaatse.
- Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling is een belangrijke kernwaarde. Nicole is respectvol naar alle deelnemers en verwacht van jou dat je ook respectvol bent naar elkaar.
- Nicole heeft haar locaties met zorg gekozen om je tijdens de training, retreat of het programma een veilige en leefbare omgeving te bieden en doet dit waar noodzakelijk altijd met gerenommeerde reisorganisaties en/of aanbieders (aangesloten bij SGR/ANVR).
- Van jou wordt verwacht dat je de locatie en haar omgeving behandelt met zorg, zoals je eigen huis. Samen dragen we de zorg voor de schoonheid en het schoonhouden van de omgeving. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.
- Indien je je niet aan de huisregels houdt dan wel de aanwijzingen van het personeel van de locatie of lokale gidsen, kun je uit de cursus, retreat of programma verwijderd worden. Dit geeft je geen rechten op restitutie van deelnamekosten.
- Het maken van video/film of geluidsopnamen is tijdens de cursus, retreat of programma uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van alle deelnemers.

8. Afspraken

- Je moet tijdig aanwezig zijn op onze afspraken.
- Als je een afspraak wilt afzeggen dan dien je dat telefonisch of per e-mail aan Nicole te melden. Wanneer je een afspraak afzegt waarbij Nicole een plek op locatie heeft gehuurd, dan kan Nicole kosten in rekening brengen als je dit doet binnen achtenveertig uur voor de afspraak.
- Wanneer Nicole een afspraak annuleert wegens ziekte of andere overmachtssituatie, dan wordt een nieuwe afspraak gemaakt. Nicole kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die hiervan het gevolg is.
- Als je drie keer een afspraak afzegt, dan heeft Nicole het recht om het traject te beëindigen.
- Dit artikel geldt niet als er sprake is van overmacht.

9. Wijzigen van de overeenkomst

- Als het nodig blijkt of raadzaam is de diensten of de werkzaamheden te wijzigingen of aan te vullen dan zullen we hierover overleggen.
- Wijziging of aanvulling is alleen mogelijk in overleg en met instemming van Nicole.
- Nicole mag een verzoek tot wijziging of aanvulling altijd weigeren.
- Als Nicole haar diensten niet kan nakomen door omstandigheden die bij aanvang van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Nicole het recht te vorderen dat de inhoud van de training, coaching en/of advisering gewijzigd wordt zodat uitvoering mogelijk blijft.

10. Vertrouwelijkheid

- Zowel jij als Nicole houden alle vertrouwelijke verstrekte informatie geheim. Informatie die al in het openbaar bekend was of informatie die in een gerechtelijke procedure gebracht wordt, vallen hier niet onder. Dat geldt ook voor informatie die Nicole op grond van een wettelijke verplichting moet doorgeven aan een officiële instantie. Nicole houdt zich op dit punt aan de ethische code van de International Coach Federation (ICF).

- Je mag adviezen, rapporten, teksten of andere (schriftelijke) materialen die je van Nicole gekregen hebt, niet verspreiden of op een andere manier openbaar maken. Ook vertel je, zonder toestemming van Nicole, aan derden niets over de aanpak of de manier van werken van Nicole.
- Nicole kan opgedane kennis en ervaring gebruiken, zolang Nicole maar geen vertrouwelijke informatie over jou of jouw bedrijf aan een derde vertelt.

11. Wijziging, beëindiging en ontbinding van de opdracht

- Nicole kan haar verplichtingen en de uitvoering van de overeenkomst en werkzaamheden uitstellen, beëindigen of opzeggen in de volgende gevallen:
 - Je komt jouw plichten uit de overeenkomst en deze voorwaarden niet na.
 - Nicole heeft zaken ontdekt waardoor zij vreest dat jij je plichten niet zult of niet kunt nakomen.
- Is er sprake van liquidatie, surseance van betaling, een faillissement of zijn er andere omstandigheden waardoor je niet meer zelf over je geld kan of mag beschikken, dan mag Nicole, zonder dat zij schadeloos is de overeenkomst beëindigen.
- Als je met Nicole een overeenkomst bent aangegaan, dan kun je deze niet zomaar – kosteloos – beëindigen. Wil je de overeenkomst toch beëindigen, dan kan Nicole alle gemaakte kosten in rekening brengen en eventueel overige schade rente, nadeel e.d.) bij jou in rekening brengen.
- Nicole mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruikmaken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Nicole behoudt daarbij aanspraak op betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan jou onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, mogen deze in rekening worden gebracht. Indien jij tot voortijdige beëindiging bent overgegaan, ben je verplicht aan Nicole het volledig geoffreerde bedrag te betalen.

12. Betaling en incassokosten

- Facturen moet je binnen dertig dagen na factuurdatum volledig betalen. Het factuurbedrag maak je over via bank of middels online betalen.
- Een traject moet je vooraf volledig betalen, tenzij Nicole je een andere mogelijkheid heeft gegeven. Zolang Nicole geen betaling van jou heeft ontvangen, zal het traject niet worden gestart.
- Als we dit vooraf hebben afgesproken, dan kun je een traject in een aantal afgesproken termijnen betalen. Als er sprake is van een betalingsachterstand, dan mag Nicole haar werkzaamheden staken. De werkzaamheden en afspraken worden in zo'n situatie pas weer hervat vanaf het moment dat je de volledige openstaande bedragen inclusief de wettelijke (handels)rente hebt betaald.
- Facturen worden via e-mail verstuurd.
- Als je betaalt via de bank en/of online, dan kunnen op deze betaling de algemene voorwaarden van deze derde (bank of het online betaalsysteem) van toepassing zijn. Nicole heeft hierop geen invloed.
- Ben je het niet eens met de hoogte van het factuurbedrag, dan krijg je daarmee geen uitstel om te betalen. Je moet de factuur toch gewoon voldoen.
- Als je te laat bent met betalen dan mag Nicole nadat zij jou een betalingsherinnering heeft gestuurd, rente in rekening brengen over het factuurbedrag en de incassokosten. De rente is één procent per maand.
- Nicole mag alle (buitengerechtigde) kosten in rekening brengen die zij maakt om ervoor te zorgen dat je de factuur betaalt. De incassokosten zijn vijftien procent van het factuurbedrag met een minimum van honderd euro.

13. Eigendomsvoorbehoud

- Alle materialen die je van Nicole hebt ontvangen blijven eigendom van Nicole tot je je verplichtingen bent nagekomen.
- Zaken die van Nicole zijn mag je niet verkopen of verpanden. Als iemand anders beslag legt op iets wat van Nicole legt, dan moet je dat binnen vijf werkdagen aan haar meedelen.

14. Intellectueel eigendomsrecht

- Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten blijven bij Nicole, tenzij wij iets anders afgesproken hebben.
- Nicole behoudt alle rechten van intellectuele eigendom op verstrekte documenten, adviezen, rapportages, modellen, trainingsmaterialen etc. Je mag haar gegevens of gedeelten uit de verstrekte documenten, adviezen, rapporten, modellen, trainingsmateriaal etc. niet zonder haar toestemming openbaar maken, exploiteren of verveelvoudigen.

15. Overmacht

- Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van Nicole ontslaat haar van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten kan doen gelden.

- In geval van overmacht zal Nicole je daarvan onverwijld mededeling doen. Je hebt na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen de tijd de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van Nicole af te nemen en haar te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht en de door haar gemaakte (on)kosten.
- Werkstakingen in het bedrijf van Nicole, haar leveranciers en anderen die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht vallen ook onder overmacht.
- Nicole is ook niet verantwoordelijk voor overmacht situaties zoals stakingen bij post, telefoondienst of internetprovider, vliegverkeer en openbaar vervoer.

16. Aansprakelijkheid

- Nicole is niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade die is ontstaan doordat Nicole is uitgegaan van de door jou gegeven onjuiste en/of onvolledige gegevens, materialen en/of informatie.
- Is Nicole aansprakelijk dan is zij alleen aansprakelijk voor directe schade en niet voor indirecte schade zoals gemiste besparingen, reputatieschade, gemiste winst of teleurstellende verwachtingen.
- Is Nicole aansprakelijk omdat zij niet, niet tijdig of niet behoorlijk de opdracht heeft uitgevoerd, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag.
- Je dient Nicole binnen een jaar na ontdekking van haar aansprakelijkheid aansprakelijk te stellen. Nicole aansprakelijk stellen na deze termijn heeft tot gevolg dat je geen recht meer hebt op enige schadevergoeding.

17. Applicatiegebruik van online producten, diensten en leermiddelen

- Nicole draagt zorg voor de beschikbaarheid van de server en netwerk, overeenkomstig het overeengekomen servicelevel waarbij zij zich inspant om zo optimaal mogelijk aan dit servicelevel te voldoen. Nicole aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid als dit level op enig moment niet gerealiseerd kan worden.
- Nicole is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.
- Het is jou niet toegestaan de applicatie en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:
 - handelingen en/of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code Commissie;
 - het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het omgevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spammen);
 - het inbreuk plegen op de auteursrechtelijke beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidmateriaal, waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen;
 - seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken);
 - het afsplitsen van (computer) processoren die na het verbreken van de (online) verbinding met Nicole blijven lopen binnen Nicoles bedrijf of het internet.
 - het verspreiden van computervirussen.
- Het is je niet toegestaan de applicatie te gebruiken voor erotisch, pornografisch of racistisch materiaal, illegale software, illegale MP3 en hiermee vergelijkbaar materiaal.
- Nicole heeft het recht in onderstaande gevallen jou de toegang zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren en je gegevens van de server te verwijderen, zonder dat je enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan Nicole alle schade ten gevolge van de overtreding door Nicole of door derden geleden te vergoeden;
 - indien je je het gestelde in de artikelen overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;
 - Indien (een onderdeel) van de site van jou oorzaak is of dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van de server van Nicole;
 - Indien blijkt dat je valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens hebt opgegeven;
 - Indien blijkt dat je de overeenkomst onder valse voorwendsels bent aangegaan;
 - Indien je niet voldoet aan je betalingsverplichtingen.
- Het is je niet toegestaan de toegangsgegevens van de applicatie aan derden te verstrekken of de applicatie op andere wijze door derden te laten gebruiken.

- Nicole draagt zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden op de server, maar draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.
- Nicole is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicatie (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voorzover dit benodigd is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.
- Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de applicatie geeft je nimmer het recht op enige terugbetaling van de overeengekomen gebruikskosten van de applicatie.

18. Aansprakelijkheid online programma's

- Nicole draagt geen aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door jou te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Nicole te verrichten werkzaamheden of leveringen of een evenredig deel daarvan.
- Nicole aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade ten gevolge van tekortkomingen aan het door haar of door haar bemiddeling geleverde.
- Nicole aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software. Je dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.
- Je bent gehouden Nicole schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Nicole instellen inzake van schade ontstaan door of met het geleverde.
- Nicole verplicht zich de door de jou ter beschikking gestelde gegevens, bescheiden e.d. vertrouwelijk te behandelen als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk, e.d. voor zover niet door de verzekering gedekt.
- Nicole gaat zorgvuldig om met de door de jou verstrekte naam, adres en e-mailgegevens en gebruikt deze nimmer voor andere doeleinden dan omschreven in het aanbod noch verstrekt zij deze gegevens aan derden.
- Adviezen worden door Nicole naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

19. Eigendomsrecht en copyright online producten en diensten

- Je verplicht je de geleverde of ter beschikking gestelde ideeën, werkwijzen, teksten, cursusmateriaal, adviezen e.d. slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook te handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
- Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright met betrekking tot de van Nicole afkomstige of door Nicole gebruikte ideeën, werkwijze, teksten, cursusmateriaal, adviezen e.d. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Nicole, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ideeën, werkwijzen, teksten, cursusmateriaal, adviezen e.d. van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten –openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder inbegrepen – is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Nicole voorbehouden.
- Het is je niet toegestaan de uitvoering de ideeën, werkwijzen, teksten, cursusmateriaal, adviezen e.d. van Nicole te wijzigen, te herhalen of te vermenigvuldigen, ook niet wanneer het slechts een deel hiervan betreft, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Nicole. Nicole kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, het betalen van een geldelijke vergoeding inbegrepen.
- Nicole heeft – tenzij zulks bij opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen – het recht om tijdens een opdracht opgedane kennis en vervaardigd (nieuw) cursusmateriaal opnieuw voor andere opdrachtgevers te gebruiken, zonder hiervoor jou op enigerlei wijze een vergoeding verschuldigd te zijn.
- Nicole heeft voor promotionele doeleinden het recht van door haar uitgevoerde projecten een beschrijving te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken met inachtneming van vertrouwelijke gegevens.
- Aangeschafte materialen in de vorm van trainingen, boeken, fysiek of digitaal kunnen niet worden geruild of geretourneerd.

20. Klachten

- Wanneer je een klacht hebt over de overeenkomst, Nicoles werkzaamheden, diensten of de factuur, dan moet je dit binnen zeven dagen na ontdekking, respectievelijk de factuurdatum, schriftelijk aan Nicole doorgeven. Als je de klacht niet binnen deze termijn hebt ingediend, mag Nicole ervan uitgaan dat je de overeenkomst en/of haar werkzaamheden, respectievelijk de factuur, goedkeurt.

- Heb je een klacht, dan moet je jouw verplichtingen wel nog steeds nakomen, tenzij Nicole jouw klacht terecht vindt.
- Is je klacht terecht, dan kan Nicole het factuurbedrag wijzigen, het werk gratis verbeteren of het opnieuw doen.

21. Welk recht geldt en naar welke rechter?

- Op alle overeenkomsten, facturen, offertes en diensten geldt het Nederlands recht. Ook als je in het buitenland woont of jouw bedrijf in het buitenland gevestigd is.
- Een geschil wordt pas voorgelegd aan een rechter nadat wij geprobeerd hebben het geschil onderling op te lossen.
- Komen we er onderling niet uit, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Nicole.
- Nicole kan een geschil voorleggen aan een bemiddelaar die helpt bij het oplossen van het geschil.

22. Vindplaats voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 20123339. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met de opdrachtgever. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Breda, 2019